

# PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

## 1. Nguyên tắc chung

AVIS công bố toàn bộ các phương thức thanh toán áp dụng cho Dịch vụ trên Website kèm theo giải thích rõ ràng để Người dùng hiểu và lựa chọn phương thức phù hợp. Trước khi thực hiện thanh toán, Người dùng được rà soát và xác nhận đầy đủ thông tin chi tiết của từng giao dịch.

Mọi mức giá hiển thị trên website là giá bằng Đồng Việt Nam (VNĐ). Giá gốc, giá ưu đãi (nếu có), thuế và tổng số tiền thanh toán được hiển thị minh bạch tại trang xác nhận đơn hàng.

## 2. Các phương thức thanh toán được áp dụng

Hiện nay, website AVIS cung cấp cho Người dùng các phương thức thanh toán sau:

### Cách 1: Thanh toán qua ví điện tử MoMo

1. Người dùng tìm hiểu thông tin về gói dịch vụ và lựa chọn gói phù hợp.
2. Người dùng cung cấp/xác thực thông tin đơn hàng (họ tên, email, số điện thoại).
3. Hệ thống hiển thị trang xác nhận đơn hàng để Người dùng rà soát thông tin.
4. Người dùng chọn phương thức thanh toán bằng ví điện tử MoMo và xác nhận. Người dùng cần cài đặt ứng dụng Ví điện tử MoMo, liên kết với ngân hàng và bảo đảm số dư đủ để thanh toán.
5. Người dùng hoàn tất thanh toán trên ứng dụng/cổng thanh toán MoMo và quay lại Website.
6. Hệ thống xác nhận giao dịch, kích hoạt Dịch vụ và gửi email xác nhận kèm Mã đơn hàng.

### Cách 2: Thanh toán qua cổng thanh toán VNPAY

1. Người dùng tìm hiểu thông tin về gói dịch vụ và lựa chọn gói phù hợp.
2. Người dùng cung cấp/xác thực thông tin đơn hàng (họ tên, email, số điện thoại).
3. Hệ thống hiển thị trang xác nhận đơn hàng để Người dùng rà soát thông tin.
4. Người dùng chọn phương thức thanh toán qua cổng VNPAY và xác nhận. Người dùng có thể thanh toán qua ứng dụng ngân hàng (QR Code), thẻ ATM nội địa/Internet Banking hoặc thẻ quốc tế Visa/MasterCard/JCB được VNPAY hỗ trợ.
5. Người dùng hoàn tất thanh toán trên cổng VNPAY và quay lại website.
6. Hệ thống xác nhận giao dịch, kích hoạt Dịch vụ và gửi email xác nhận kèm Mã đơn hàng.

**Phí thanh toán:** AVIS không thu thêm phụ phí khi Người dùng thanh toán bằng các phương thức nêu trên. Đối với thanh toán bằng thẻ quốc tế, có thể phát sinh phí do ngân hàng phát hành thẻ thu; Người dùng vui lòng liên hệ ngân hàng phát hành thẻ để biết rõ phí phát sinh (nếu có).

### **3. Bảo mật thanh toán**

- 3.1. Giao dịch thanh toán được thực hiện trên hạ tầng được mã hóa SSL và qua cổng thanh toán của đối tác được cấp phép (MoMo, VNPAY).
- 3.2. AVIS không lưu trữ thông tin về thẻ thanh toán của Người dùng. Thông tin thẻ và xác thực giao dịch do tổ chức cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán xử lý.
- 3.3. Người dùng có trách nhiệm bảo mật tài khoản, mật khẩu, mã OTP và không chia sẻ cho bên thứ ba.

### **4. Hóa đơn và chứng từ**

Sau khi thanh toán thành công, Người dùng nhận được Mã đơn hàng và email xác nhận có giá trị làm chứng từ giao dịch. Người dùng có nhu cầu xuất hóa đơn giá trị gia tăng vui lòng cung cấp thông tin xuất hóa đơn cho AVIS theo hướng dẫn trên website hoặc qua bộ phận hỗ trợ trong thời hạn quy định.

### **5. Xử lý giao dịch lỗi và hoàn tiền**

- 5.1. Trường hợp Người dùng bị trừ tiền nhưng đơn hàng không thành công, AVIS phối hợp với đối tác thanh toán để đối soát và hoàn tiền về phương thức thanh toán ban đầu của Người dùng.
- 5.2. Thời gian hoàn tiền phụ thuộc vào quy trình xử lý của ngân hàng/tổ chức trung gian thanh toán, thông thường từ 07 đến 21 ngày làm việc.
- 5.3. Việc đổi/trả và hoàn tiền đối với Dịch vụ đã kích hoạt được thực hiện theo Chính sách đổi trả và hoàn tiền và Điều khoản và điều kiện giao dịch chung của Website.

### **6. Bảo vệ dữ liệu cá nhân khi thanh toán**

Khi xử lý giao dịch thanh toán, AVIS thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Người dùng (họ tên, email, số điện thoại, thông tin đơn hàng) trên cơ sở sự đồng ý của Người dùng và để thực hiện hợp đồng cung cấp Dịch vụ, phù hợp với Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15. Người dùng có quyền được biết, đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý, truy cập, chỉnh sửa, yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình. Chi tiết được nêu tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Website.